

# EL SECTOR SERVICIOS EN LA ECONOMÍA DE GUATEMALA

# **CONTENIDO**

- I. PANORAMA INTERNACIONAL**
- II. CRECIMIENTO ECONÓMICO Y EL SECTOR SERVICIOS**

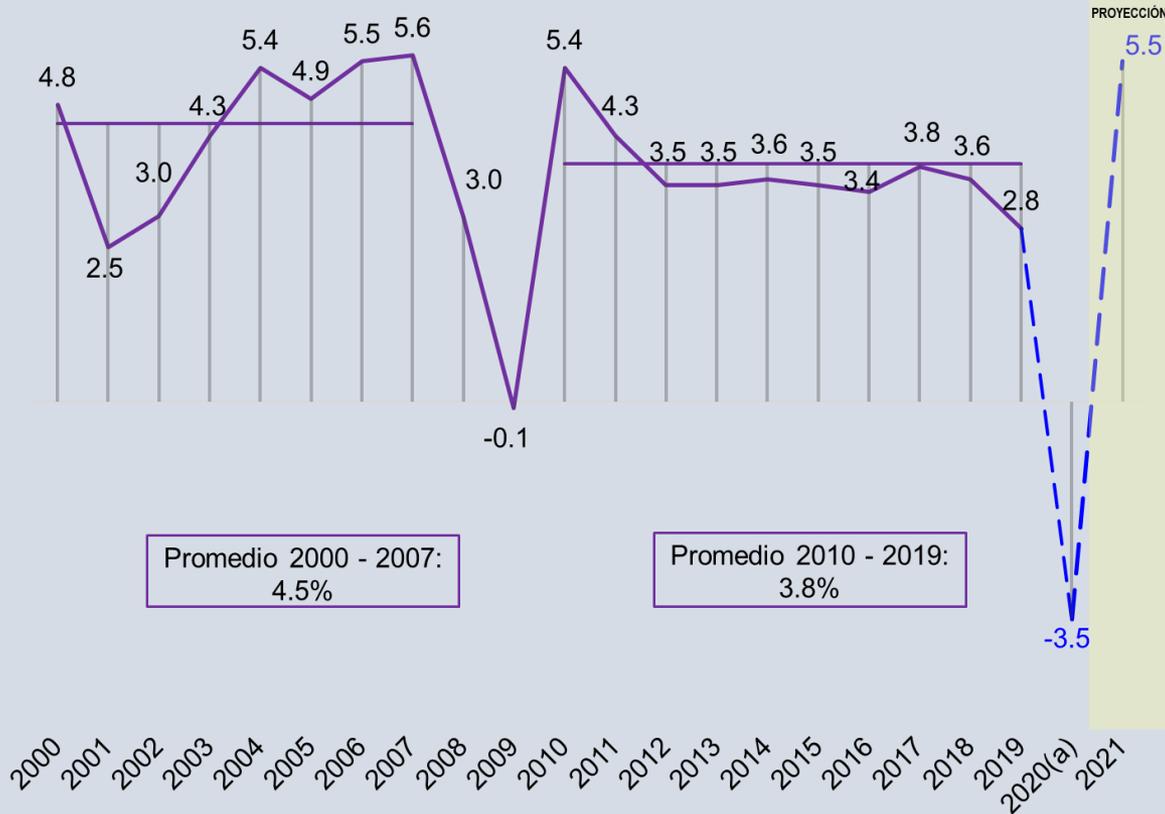
# I. PANORAMA INTERNACIONAL





## Producto Interno Bruto Mundial

Período: 2000 – 2021 (a)  
Variación interanual, porcentajes



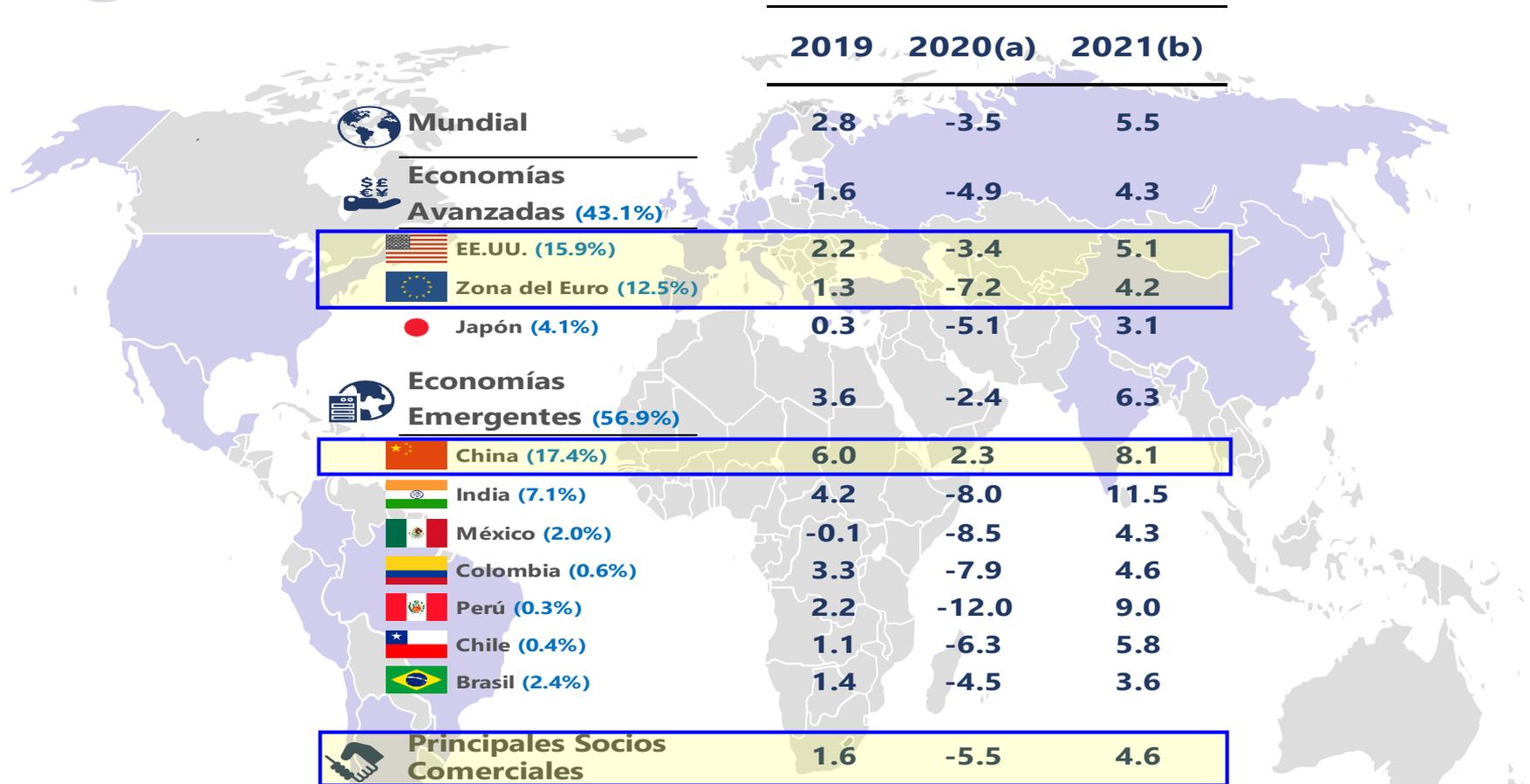
En **2020**, la economía mundial habría registrado una fuerte **contracción**, aunque **menor que la esperada** a inicios de la pandemia. Se anticipa que la **recuperación en 2021** sería en "V".

(a) Estimación de cierre.

Fuente: Fondo Monetario Internacional. Perspectivas de la Economía Mundial, actualización de enero de 2021.



# Proyecciones de Crecimiento Económico (1)



(1) Variación porcentual anual.

(a) Estimación de cierre.

(b) Proyección.

Principales socios comerciales: Promedio de Estados Unidos de América, México, Zona del Euro, El Salvador, Honduras y Nicaragua, que en conjunto representan alrededor de 66% del total del comercio exterior del país.

Nota: Los porcentajes en paréntesis corresponden al peso relativo de cada país o grupo de países en el PIB mundial durante 2019 (ajustado por la paridad de poder de compra, según el FMI).

Fuente: Fondo Monetario Internacional. Perspectivas de la Economía Mundial, actualización de enero de 2021.

Durante **2020** la mayoría de **economías avanzadas y emergentes** fueron **afectadas** significativamente por el COVID-19, aunque presentarían una **recuperación en 2021**.

## RIESGOS AL ALZA



## RIESGOS A LA BAJA

La producción y distribución de las **vacunas contra el COVID-19** elevaría la confianza de las familias y empresas



La **estabilización de las relaciones comerciales** entre los EE.UU. y algunos de sus principales socios comerciales dinamizaría el comercio mundial



La **extensión de las medidas de estímulo fiscal** podría generar un crecimiento mayor al previsto



Un **retiro prematuro de los programas de estímulo** podría limitar la recuperación

**Restricciones a la actividad por rebrotes de COVID-19** y retraso en la distribución de vacunas podrían afectar la recuperación económica



**Tensiones geopolíticas** en Oriente Medio y **nuevas tensiones comerciales** a nivel mundial podrían afectar los flujos de comercio internacional



 **Riesgos para el crecimiento económico mundial.**

# II. CRECIMIENTO ECONÓMICO Y EL SECTOR SERVICIOS

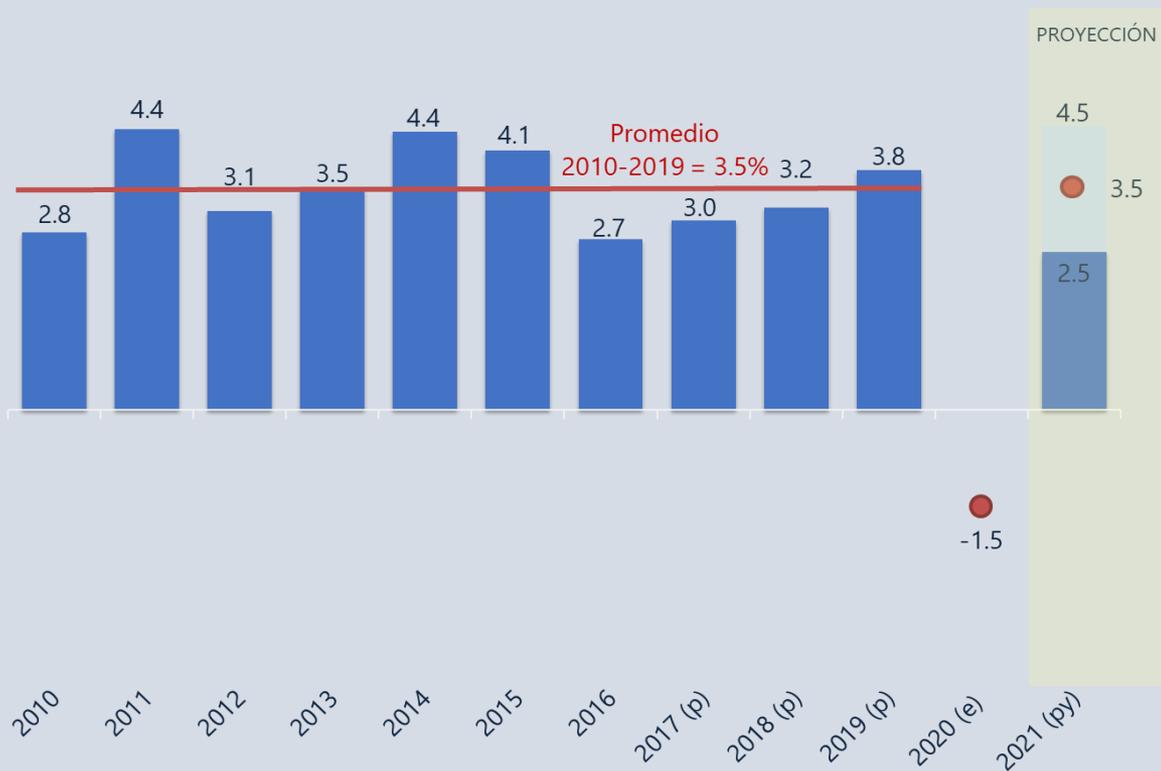




## Producto Interno Bruto

Período: 2010-2021

Variación interanual porcentual

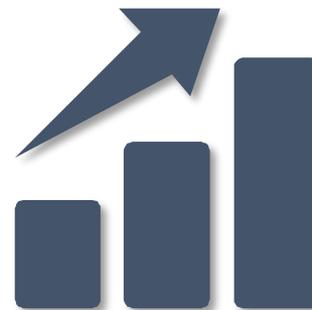


(p) Cifras preliminares.

(e) Cifras estimadas.

(py) Cifras proyectadas.

Fuente: Banco de Guatemala

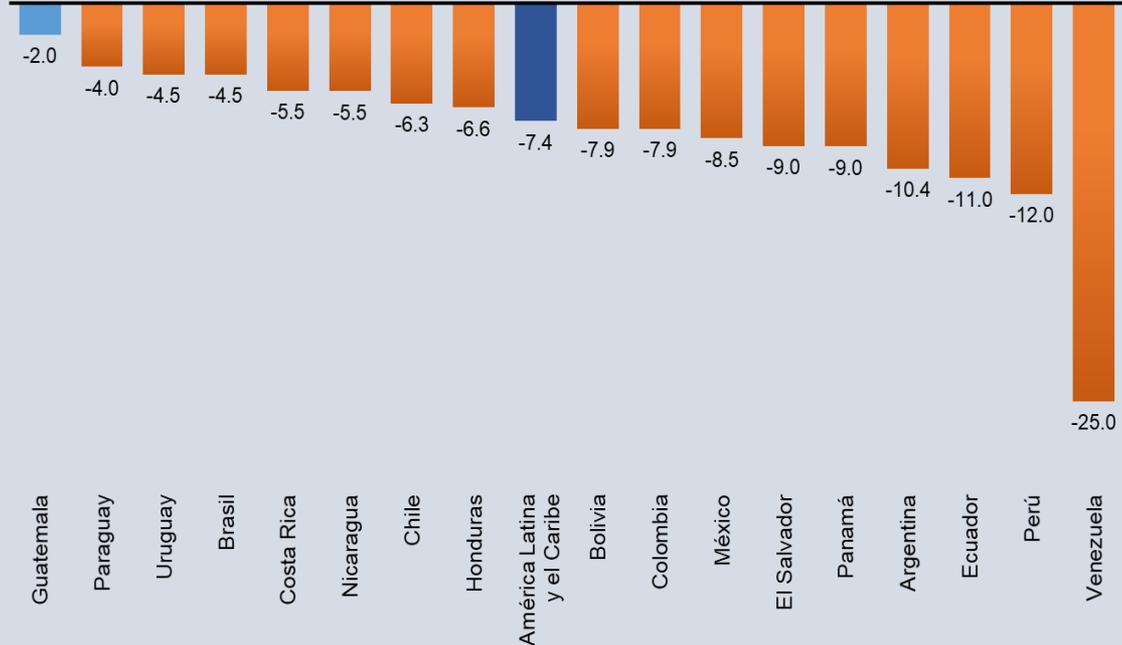


En **2020** la economía de Guatemala habría registrado una **caída de 1.5%**. En **2021** observaría un **crecimiento de 3.5%**.



## América Latina: Tasas de Crecimiento del Producto Interno Bruto

Proyecciones para 2020  
(Variación porcentual anual)



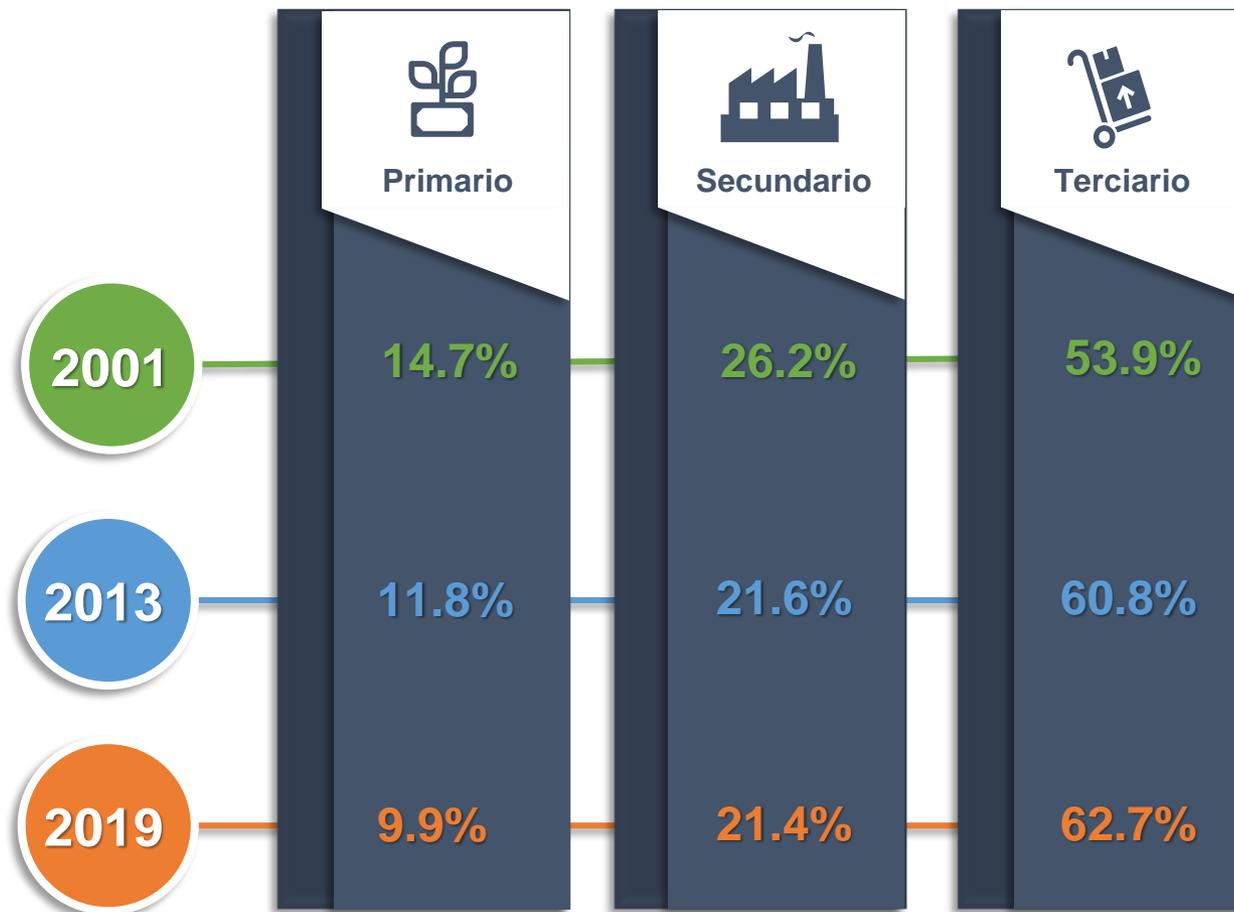
Según el Fondo Monetario Internacional, **Guatemala** fue uno de los países de la región latinoamericana **menos afectados en 2020.**

Fuente: Perspectivas de la Economía Mundial. Fondo Monetario Internacional, octubre de 2020 y actualización de enero 2021.



## Aporte al PIB por el origen de la producción (1)

Comparación histórica en porcentajes



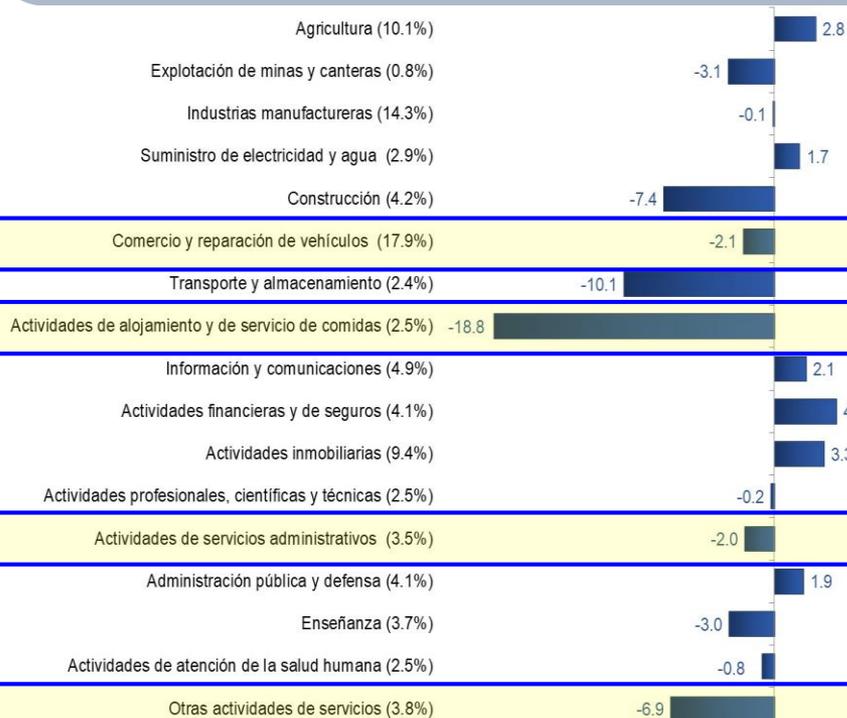
(1) 2001 Excluye impuestos y SIFMI. 2013- 2019 Excluye impuestos.

El **sector de servicios** (terciario) de la economía guatemalteca, muestra una proporción cada vez mayor.



## Producto Interno Bruto Por Ramas de Actividad Económica

Tasas de variación interanual (1)  
(Porcentaje)  
2020



(1) Cifras estimadas.

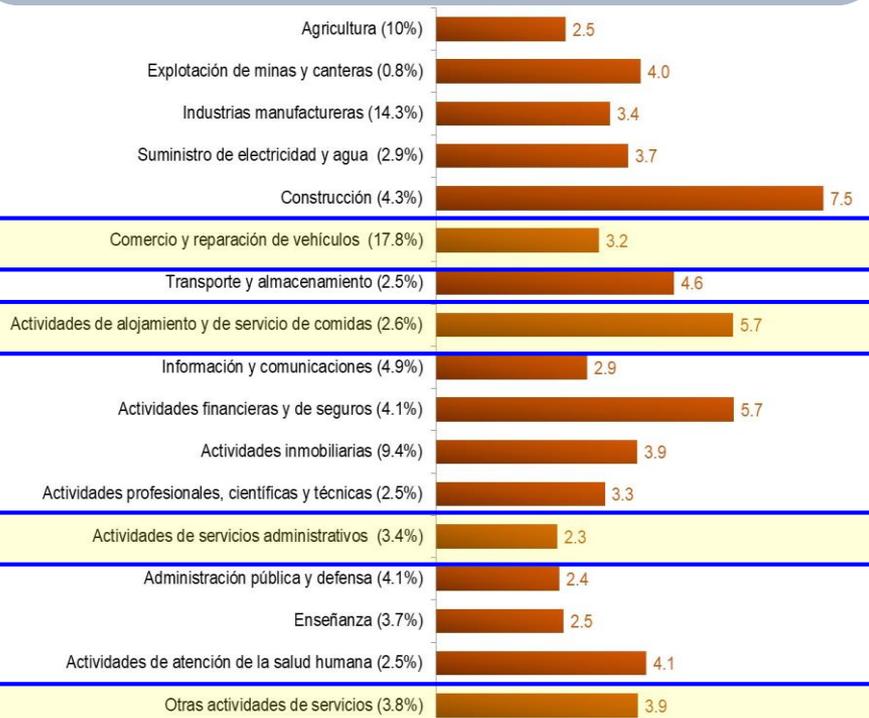
Nota: Las cifras se presentan conforme la metodología del SCN 2008, con año de referencia 2013. Los valores en paréntesis corresponden al peso relativo de cada actividad en el PIB.

Fuente: Banco de Guatemala.



## Producto Interno Bruto Por Ramas de Actividad Económica

Tasas de variación interanual (1)  
(Porcentaje)  
2021



(1) Cifras proyectadas.

Nota: Las cifras se presentan conforme la metodología del SCN 2008, con año de referencia 2013. Los valores en paréntesis corresponden al peso relativo de cada actividad en el PIB.

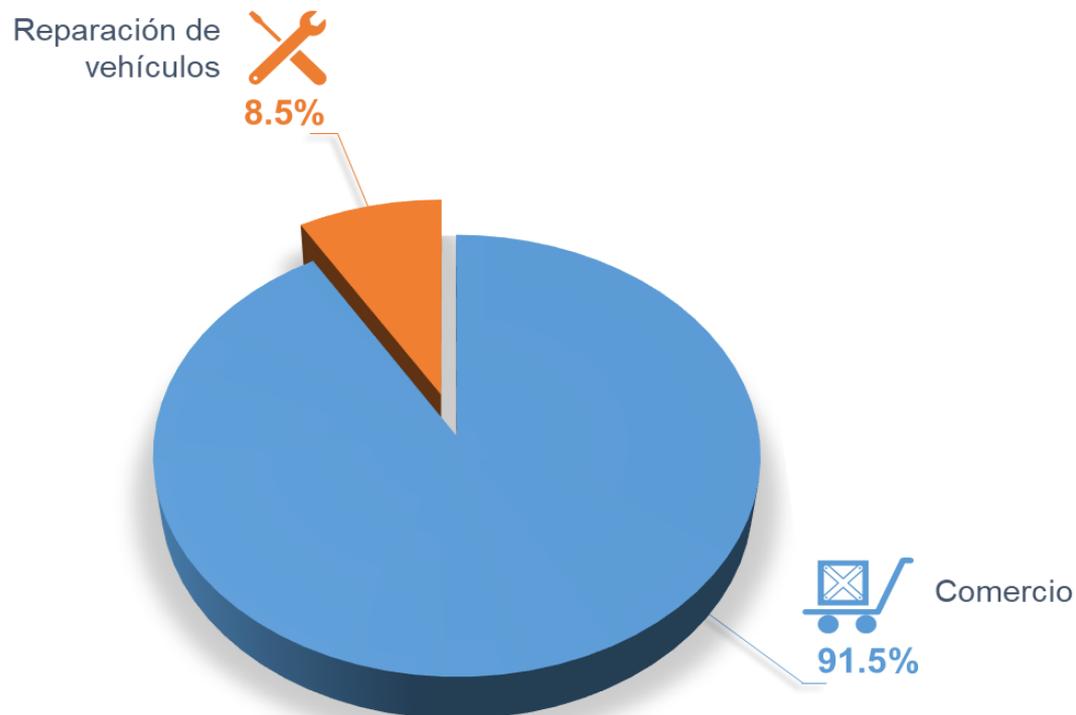
Fuente: Banco de Guatemala.

Luego de la **contracción de 2020** en la mayoría de actividades económicas, en **2021** todas las actividades económicas registrarían un **crecimiento relevante**.



## Comercio y reparación de vehículos

Composición del valor agregado nominal en 2019 (p)



(p) Cifras preliminares.

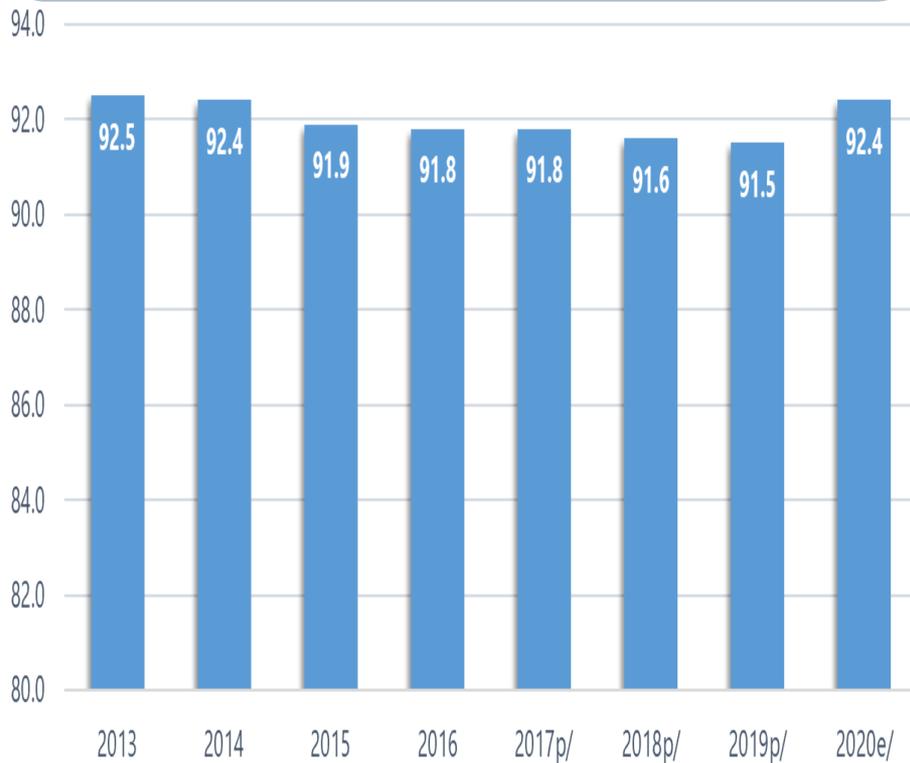
Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.

El **comercio y reparación de vehículos** registró una disminución moderada en 2020, con un crecimiento de -2.1%; no obstante, registraría un crecimiento de 3.2% en 2021.



## Comercio

Participación en el valor agregado del comercio y reparación de vehículos  
Período 2013-2020  
Porcentaje



p/ Cifras preliminares.

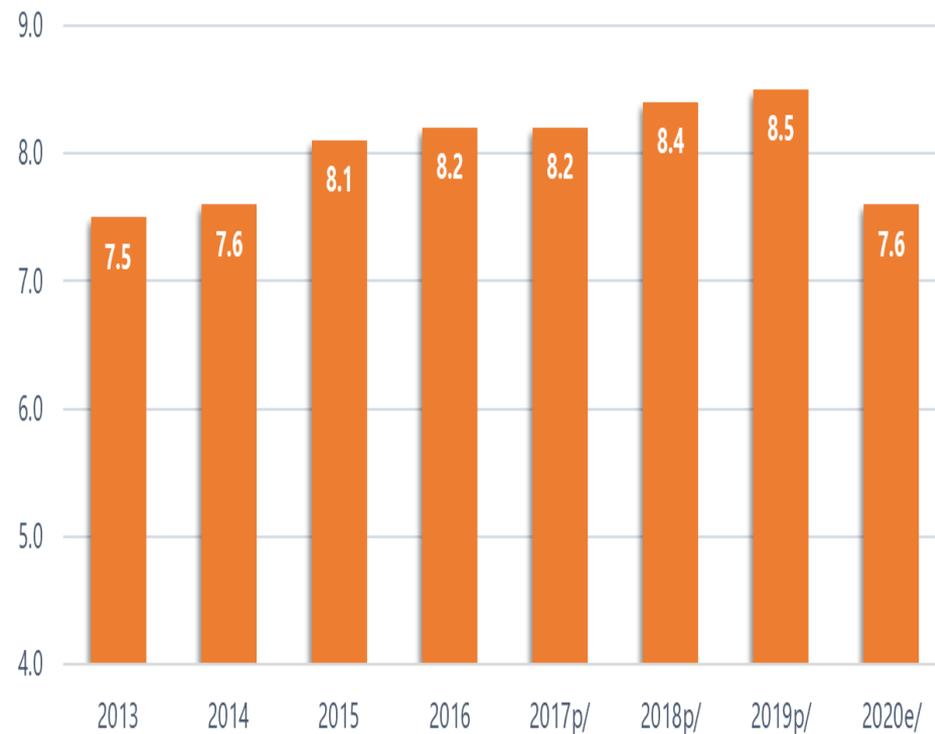
e/ Cifras estimadas.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.



## Reparación de vehículos

Participación en el valor agregado del comercio y reparación de vehículos  
Período 2013-2020  
Porcentaje



p/ Cifras preliminares.

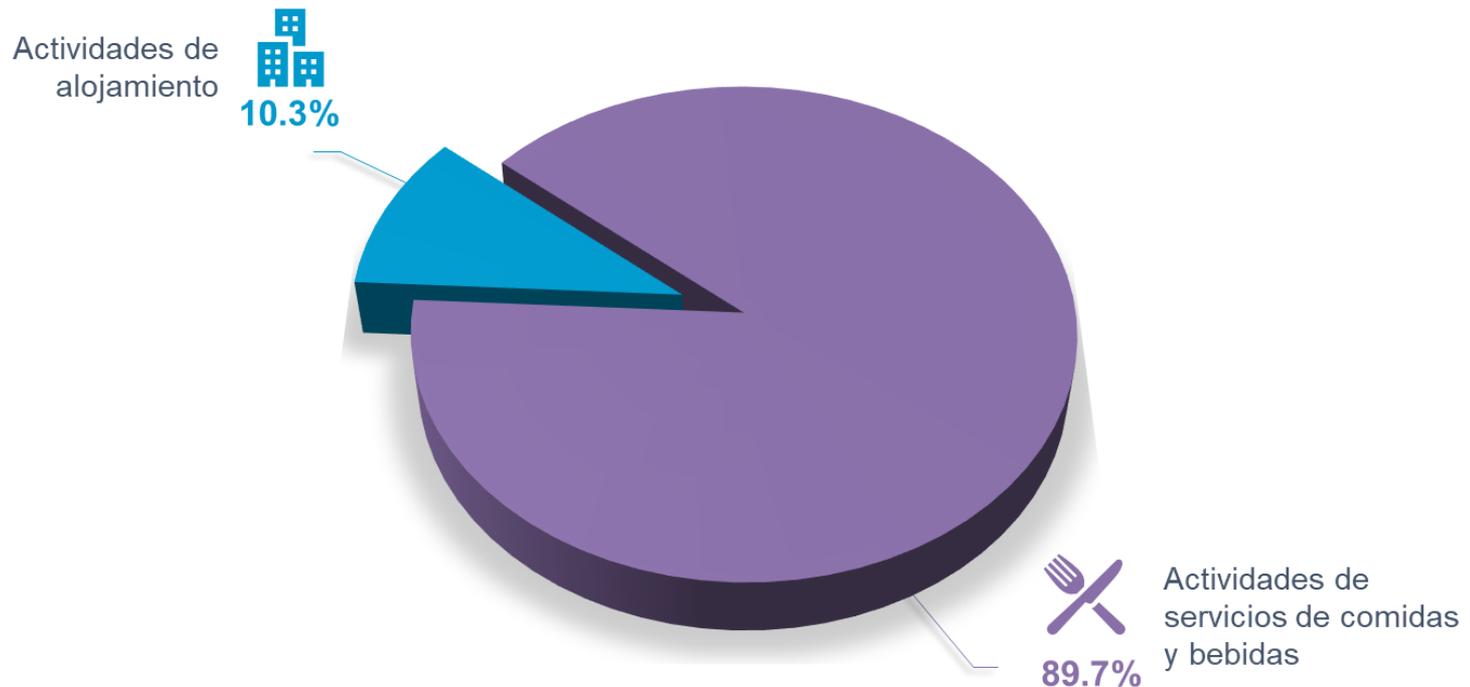
e/ Cifras estimadas.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.



## Actividades de alojamiento y de servicio de comidas

Composición del valor agregado nominal en 2019 (p)



(p) Cifras preliminares.

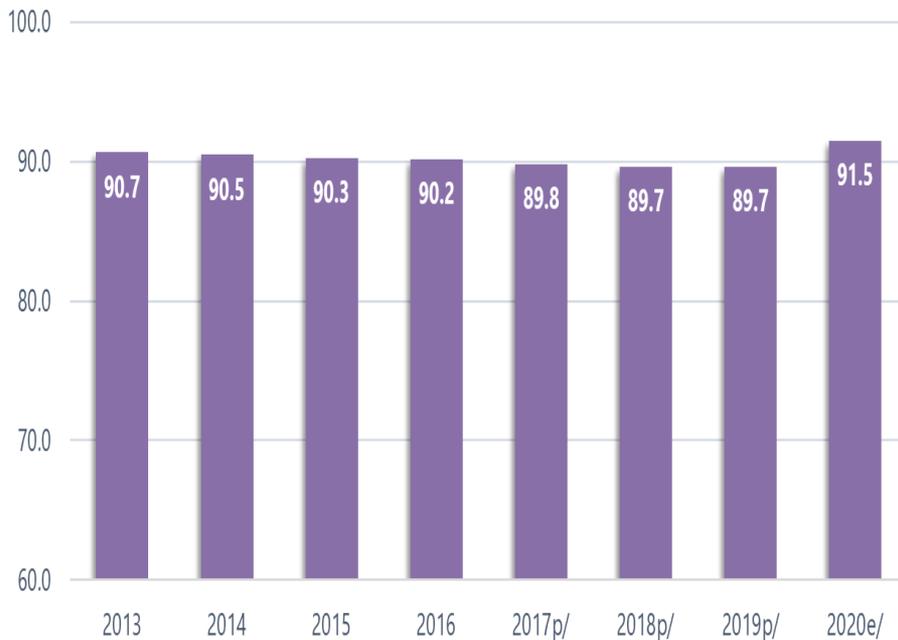
Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.

Las **actividades de alojamiento y de servicio de comidas** fueron las más afectadas durante 2020, con un crecimiento de -18.8%, dadas las restricciones implementadas para contener la propagación de la pandemia. En 2021 se recuperarán, con un crecimiento de 5.7%.



## Actividades de servicio de comida

Participación en el valor agregado de las actividades de alojamiento y de servicio de comidas  
Período 2013-2020  
Porcentaje



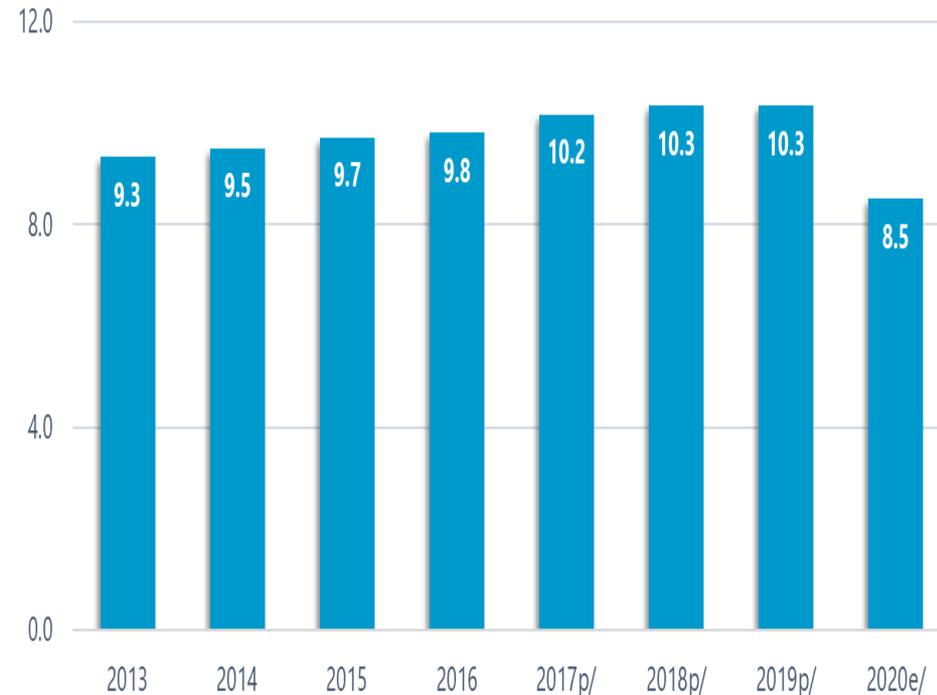
p/ Cifras preliminares.  
e/ Cifras estimadas.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.



## Actividades de alojamiento

Participación en el valor agregado de las actividades de alojamiento y de servicios de comida  
Período 2013-2020  
Porcentaje



p/ Cifras preliminares.  
e/ Cifras estimadas.

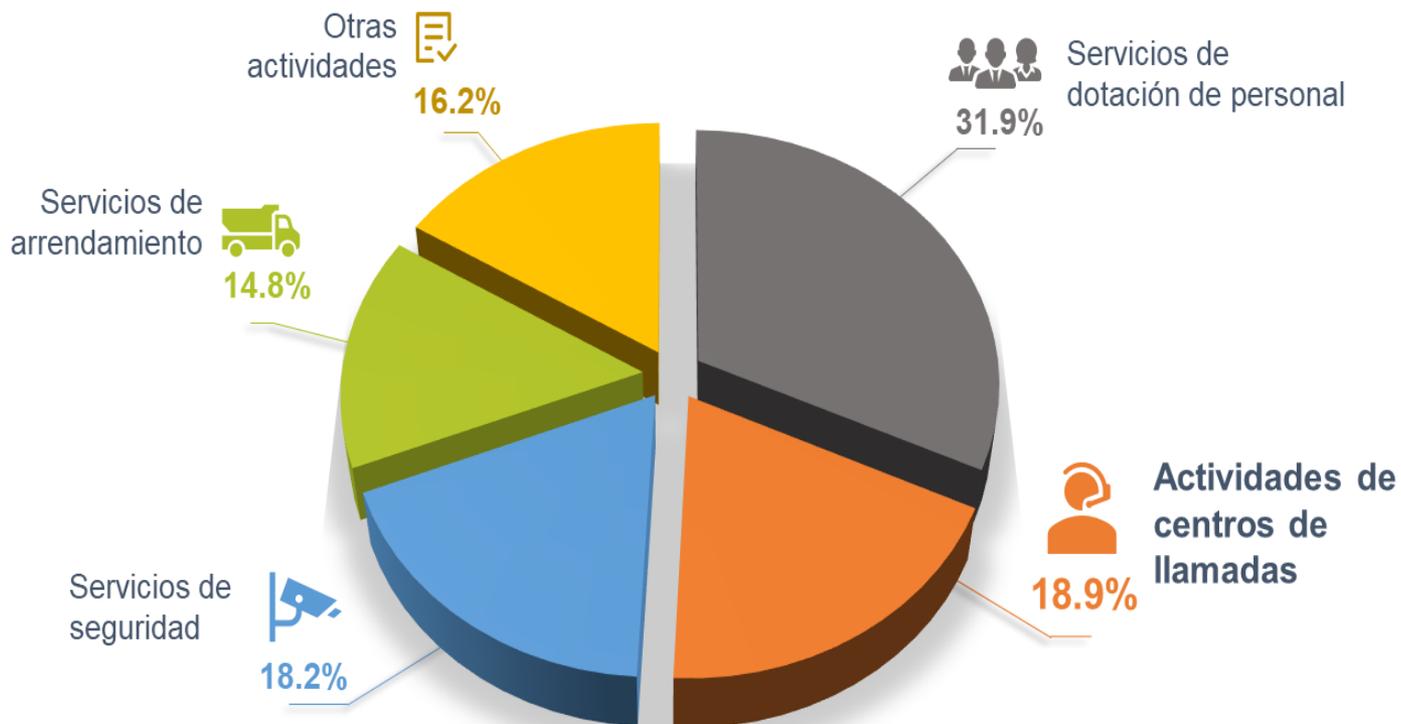
Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.

Siendo las **actividades de alojamiento** las que mostraron una reducción en su participación dentro del sector.



## Actividades de servicios administrativos

Composición del valor agregado nominal en 2019 (p)



(p) Cifras preliminares.

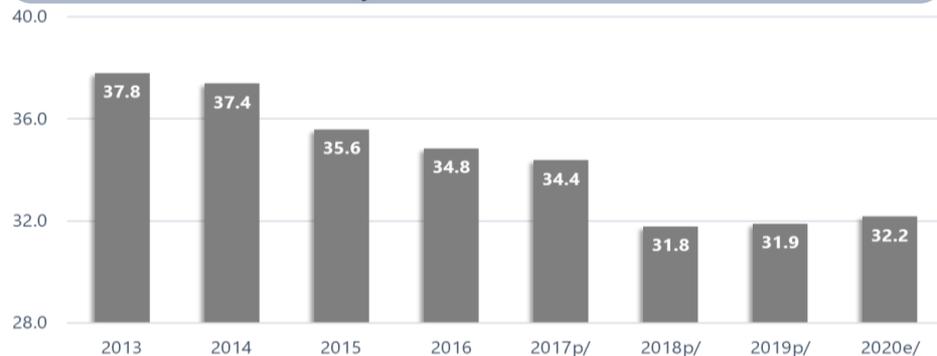
Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.

Dentro de las **actividades de servicios administrativos** destacan los **servicios de dotación de personal**, las **actividades de centros de llamadas** y los **servicios de seguridad**. Después de crecer -2.0% en 2020, en 2021 se espera que crezcan en 2.3%.



### Servicios de dotación de personal

Participación en el valor agregado de las actividades administrativas y de apoyo  
Período 2013-2020  
Porcentaje



p/ Cifras preliminares.

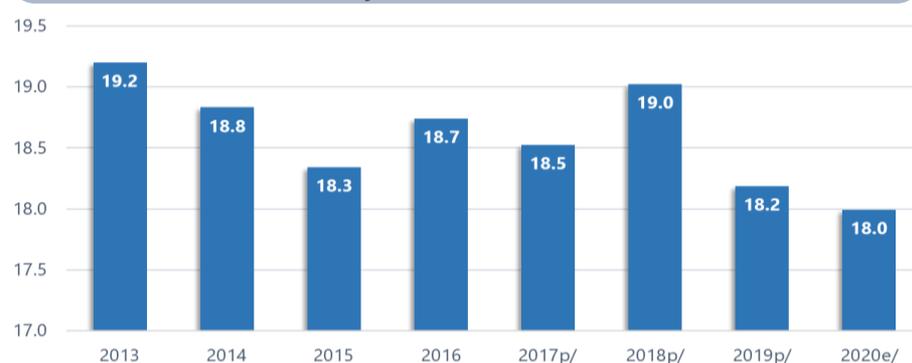
e/ Cifras estimadas.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.



### Servicios de seguridad

Participación en el valor agregado de las actividades administrativas y de apoyo  
Período 2013-2020  
Porcentaje



p/ Cifras preliminares.

e/ Cifras estimadas.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.



### Actividades de centros de llamadas

Participación en el valor agregado de las actividades administrativas y de apoyo  
Período 2013-2020  
Porcentaje



(p) Cifras preliminares.

(e) Cifras estimadas.

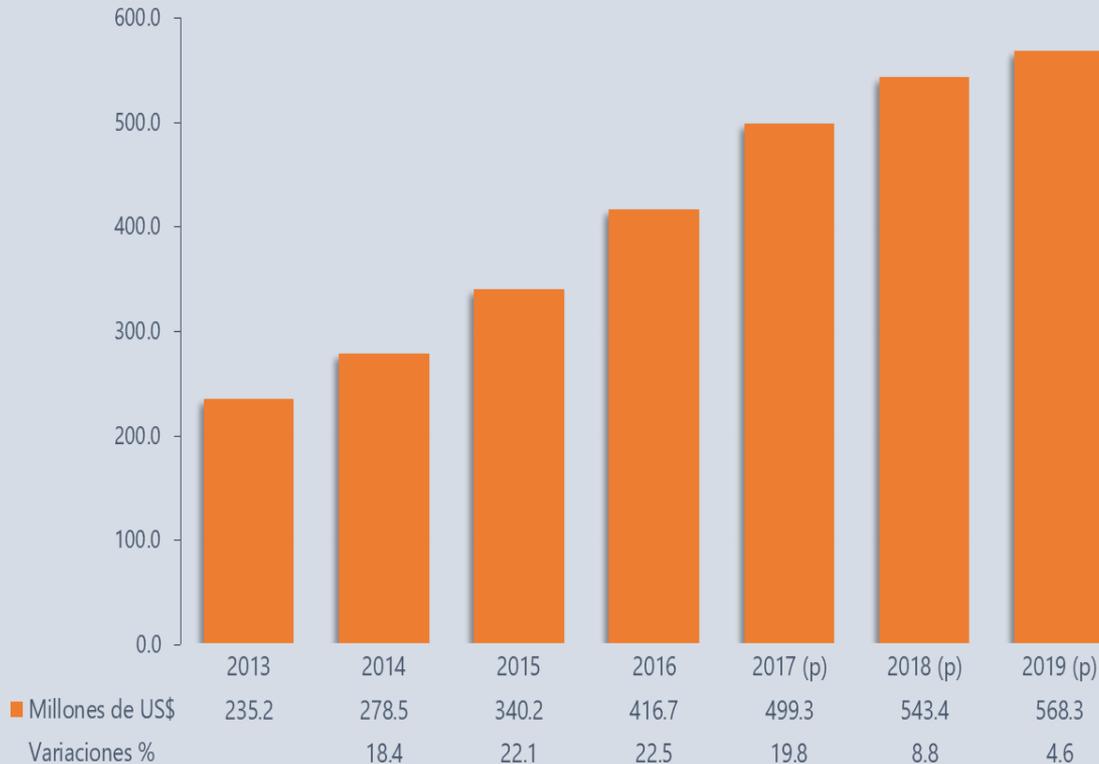
Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.

Las **actividades de centros de llamadas** registraron un buen desempeño durante 2020.



## Exportaciones de servicios de centros de llamadas

Monto en millones de US dólares  
y tasas de variación  
Período 2013-2019



(p) Cifras preliminares.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.

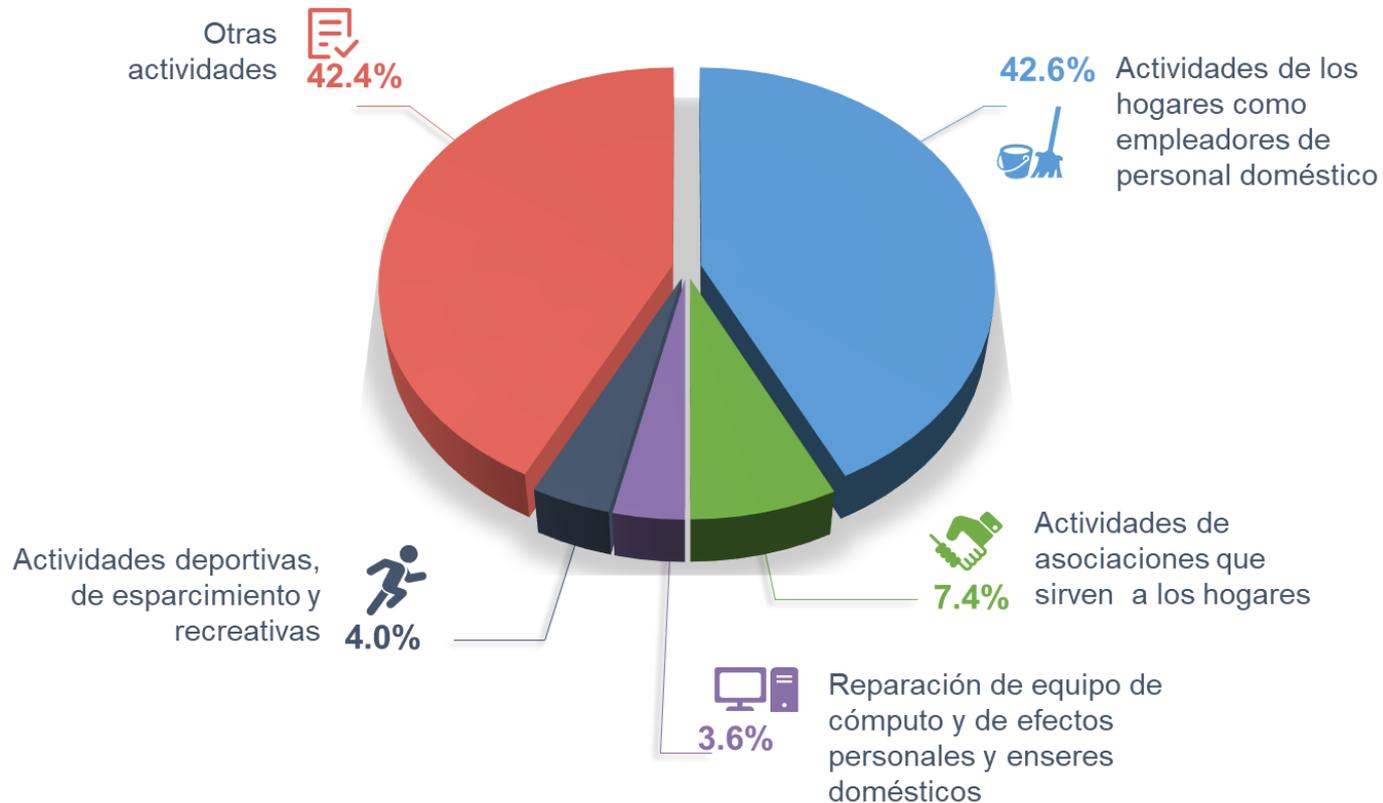


El monto de las exportaciones de **servicios de centros de llamadas** ha venido en aumento.



## Otras actividades de servicios

Composición del valor agregado nominal en 2019 (p)



(p) Cifras preliminares.

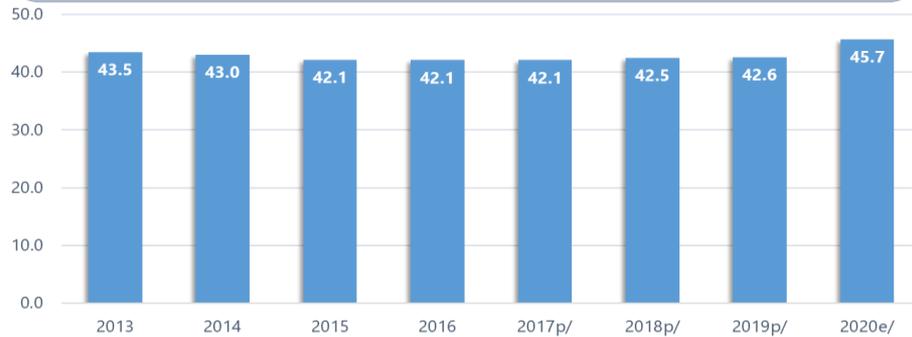
Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.

Las **actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico** representan 42.6% de las **otras actividades de servicios**. En 2020 crecieron -6.9%, recuperándose en 2021 con un crecimiento de 3.9%.



### Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico

Participación en el valor agregado de otras actividades de servicios  
Período 2013-2020  
Porcentaje



p/ Cifras preliminares.  
e/ Cifras estimadas.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.



### Actividades de asociaciones que sirven a los hogares

Participación en el valor agregado de otras actividades de servicios  
Período 2013-2020  
Porcentaje



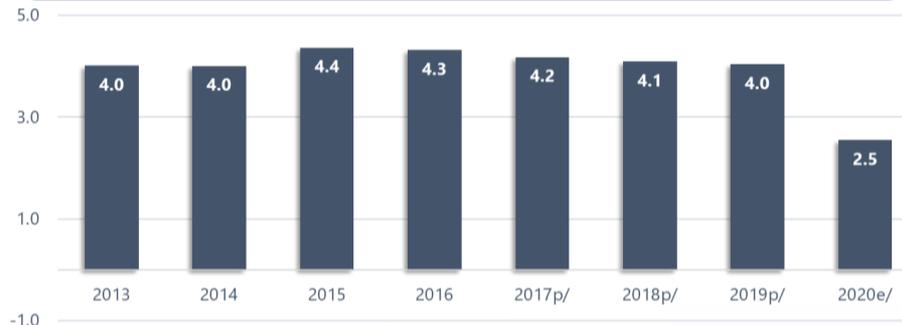
p/ Cifras preliminares.  
e/ Cifras estimadas.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.



### Actividades deportivas, de esparcimiento y recreativas

Participación en el valor agregado de otras actividades de servicios  
Período 2013-2020  
Porcentaje



p/ Cifras preliminares.  
e/ Cifras estimadas.

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales. Banco de Guatemala.

Dentro de este sector, **las actividades deportivas, de esparcimiento y recreativas** mostraron una disminución durante 2020.



## Conclusiones

- ✪ El **sector servicios** ha cobrado mayor relevancia en la economía guatemalteca en los últimos años.
- ✪ Aunque la mayoría de actividades del sector servicios fue afectada en 2020, las **actividades de centros de llamadas** y el **comercio** mostraron un comportamiento dinámico.
- ✪ **Para 2021** se espera una **pronta recuperación** en todas las actividades del sector servicios, destacando las **actividades de alojamiento y servicio de comidas** que fueron las más afectadas por los efectos de la pandemia.



**AGEXPORT**  
GUATEMALA



**MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN**